

الملف التعريفي بالشركة ٢٠٢١

Company Profile 2021

Licensed by CITC as a Logistics Service
Provider. License No: 75-01-1443



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission



من نحن
About Us

Sign Logistics is one of ArabSign Brands and it is a Saudi company specialized in logistics services in a number of areas of Interest, including the delivery, shipping and storage of products and goods through easy and streamlined means.

Led by the team of professional and educated people devoted to answer the challenges of a constant changing market, our team is up for taking the challenges and managing operations risks with the right skill and experience that our clients have come to expect.

We want our customers to be satisfied with our work, which is why we provide open communication channels throughout the duration of each contract. Driven by technology and innovations we have developed unique user-friendly Logistics platform.

We listen and care about our customers and our partners' opinions and suggestions in order to improve the service provided according to their needs. Which is why we strive to push our limits and bring the best logistic solutions for you.

العلامة للخدمات اللوجستية هي إحدى علامات شركة العلامة العربية للتجارة وهي شركة سعودية متخصصة في تقديم الخدمات اللوجستية، من توصيل وشحن وتخزين المنتجات والبضائع من خلال وسائل سهلة ومبسطة.

بقيادة فريق من الأشخاص المحترفين للإجابة على تحديات السوق المتغيرة باستمرار، فإن فريقنا مستعد لمواجهة التحديات وإدارة مخاطر العمليات بالمهارة والخبرة المناسبة التي يتوقعها عملاؤنا. رضى العميل من أهم أولويات عملنا ولذلك نقدم قنوات اتصال مفتوحة طوال مدة العقد. تماشياً مع التطورات التقنية، قمنا بتطوير منصة لوجستية للمستخدم سهلة الاستخدام.

نحن نستمع ونهتم لآراء واقتراحات عملائنا وشركائنا وذلك لتحسين الخدمة المقدمة وفق احتياجاتهم، ولهذا السبب نسعى جاهدين لتطوير خدماتنا وذلك لتقديم أفضل الحلول اللوجستية.



لماذا العلامة للخدمات اللوجستية
Why Choose Sign Logistics?

- ❖ Managing Last Mile Delivery Services with Effective Cash on Delivery Management.
- ❖ Vehicle Tracking System.
- ❖ Qualified Professional Manpower Across the Kingdom of Saudi Arabia.
- ❖ Provides Vehicles with Maintenance, Fuel Monitoring System Across the Kingdom.
- ❖ Full Operation Support throughout the contract Period.
- ❖ Provides Real Time KPI's Reports.

- ❖ إدارة خدمات توصيل الطرود وخدمات الدفع عند الاستلام بفعالية.
- ❖ نظام تتبع للسيارات.
- ❖ قوى عاملة مؤهلة ومحترفة في العمل في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.
- ❖ توفير سيارات بخدمات الصيانة الدورية بالإضافة إلى توفير نظام خاص بتعبئة البنزين.
- ❖ دعم كلي للعمليات التشغيلية خلال فترة العقد.
- ❖ توفير تقارير دورية لمؤشر أداء المندوب.

كلمة المدير التنفيذي

ما يميزنا عن نظرائنا هو شغفنا وإرادتنا لتحقيق المزيد. نحن شركة يقود فيها الشباب الطريق بتوجيه من خبراء المجال، لذلك عندما تعمل معنا، ستضمن أن عمالك سيهتم بناءً على حكمة الكبار وحماسة الشباب.

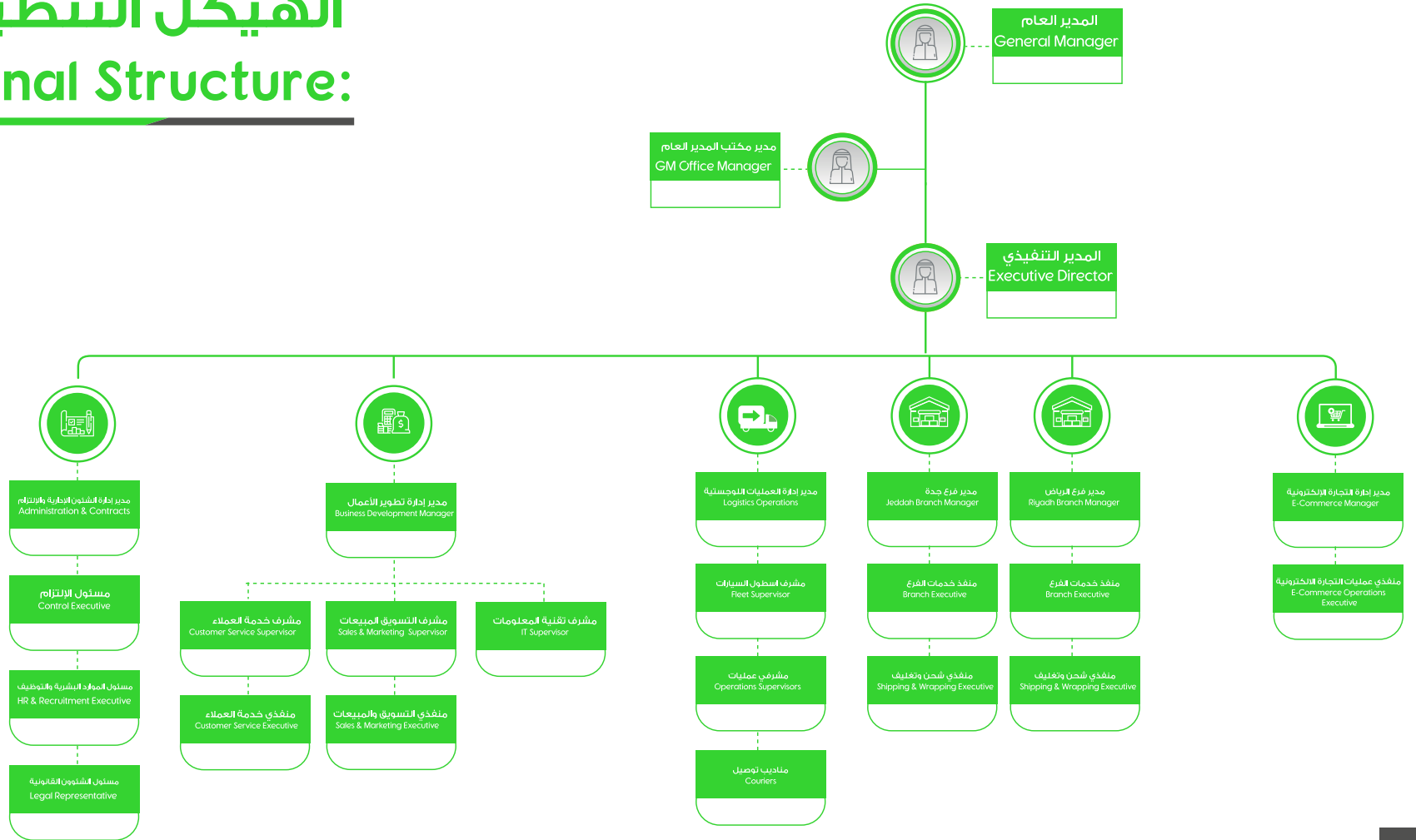
Executive Director's Message:

What sets us apart from our counterparts is our passion and will to achieve more. We are a company where the young leads the way with the guidance from our elders, therefore when you are working with us you will be assured that you will have the wisdom of the old and the zeal of the young.



الهيكل التنظيمي

Organizational Structure:



مهمتنا

توصيل السعادة من خلال توفير الحلول اللوجستية السريعة والأمنة لجعل الكون قرية صغيرة.

Our Vision

To provide the best logistic services and solutions to make all our clients successful, profitable and satisfied.

رؤيتنا

جعل التكنولوجيا أحد الأصول للأعمال من خلال توفير حلول خارج الصندوق. نحن نعمل على أن نصبح المزود الأول للخدمات اللوجستية في المنطقة من خلال تمييز أنفسنا بخدمات عالية الجودة مقدمة لعملائنا، بناءً على تحدياتهم، مع التركيز على التكنولوجيا وثقافة الفريق والتطوير المستمر.

Our Mission

Our mission is simple. We deliver the best value to our customers by providing them with a truly comprehensive range of logistics services supported with the latest technology.

قيمنا

يعد التطوير والابتكار، السلامة والجودة، العناية بالبيئة والتسليم في الوقت المحدد باستخدام أحدث التقنيات في تقديم الخدمات جزءاً لا يتجزأ من عملنا.

Our Value

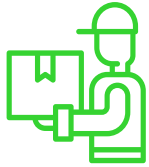
Development, innovation, safety and quality, environmental care and on-time delivery using the latest technologies in providing services are an integral part of our work.



Our Services خدماتنا

siGn
Logistics

Logistic Solution



1. Last-Mile Delivery

We are so proud of our skilled and trained Manpower, throughout the kingdom. In addition, to always provide the best possible support to our customers to prove that we are ever ready to provide our full concentration on customer satisfaction.

Delivery Fleet

We provide unlimited numbers of vehicles with different kinds and sizes all around the kingdom, such as:

- ❖ Vehicle with cargo space.
- ❖ Vehicles with Cooling System.
- ❖ Full Fleet Branding



2. Warehousing

We offer a variety of short and long-term storage solutions that are professionally designed to meet the needs of all clients, as well as loading and off-loading services.

Our sizable warehouses are equipped to store your business items, including shipments that are in transit, as we are industry professionals in the storage and moving sectors.

Utilize sign logistics Warehouse Solutions to streamline your business processes and reduce your costs.



3. Freight Forwarding

Our strategic network of alliances gives you the choice from a variety of freight forwarding services that offer full benefits from dependability to security on all your shipments.

Our clients choose us because we transport their cargo efficiently and at a reasonable price.

No matter how you choose to ship, we seamlessly adapt our services to match your needs and provide end-to-end visibility.





4. Custom Clearance

By collaborating with a skilled and knowledgeable team like us, you can put an end to all your customs clearance and brokerage problems and increase business efficiency while adhering to all necessary regulations. It is crucial to collaborate with a business that has a global presence because customs-related problems frequently impede global supply chain activities.

حلول اللوجستي

١. توصيل الميل الأخير

نحن فخورين جداً بالكادر البشري المؤهل والمدرب لقيادة العمليات التشغيلية بكفاءة عالية في جميع أنحاء المملكة لإنجاز المهمة بشكل احترافي. كما ونركز جهدنا على تحقيق رضاء العملاء.



إدارة أسطول السيارات

نحن نقدم عدداً غير محدود من السيارات بجميع الأنواع والأحجام في جميع مدن المملكة العربية السعودية مثل:

- ❖ سيارات حمل بضائع .
- ❖ سيارات بنظام التبريد.
- ❖ عمل الهوية البصرية للسيارات



٢. التخزين

نحن نقدم مجموعة متنوعة من حلول التخزين القصيرة والطويلة الأجل المصممة بشكل احترافي لتلبية احتياجات جميع العملاء، فضلاً عن خدمات التحميل والتفريغ. تم تجهيز مستودعاتنا الكبيرة للتخزين، بما في ذلك شحنات الترانزيت، لأننا متخصصون في قطاعي التخزين والنقل. ان استخدام حلول التخزين في مستودعاتنا يبسط عمليات عملك ويقلل عليك التكاليف.



مزايا مرافق المستودعات لدينا:

- ❖ الاحتياطات وتدابير السلامة
- ❖ أمن وكاميرات مراقبة ٢٤ ساعة
- ❖ مساحة المستودعات جيدة التهوية
- ❖ نظام الوقاية من الحريق
- ❖ مستودع نظيف وخالي من الحشرات والغبار.

٣. شحن البضائع

تمنحك شبكة التحالفات الإستراتيجية الخاصة بنا الاختيار من بين مجموعة متنوعة من خدمات الشحن التي تقدم فوائد كاملة من الموثوقية إلى الأمان على جميع شحناتك. يختارنا عملاؤنا لأننا ننقل بضائعهم بكفاءة وبسعر منافس. بغض النظر عن الطريقة التي تختارها للشحن، فإننا نقدم خدماتنا بسلسلة لتلائم احتياجاتك مع توفير رؤية شاملة.



٤. التخليص الجمركي

من خلال التعاون مع فريق ماهر وواسع المعرفة مثلنا، يمكنك وضع حد لجميع مشاكل التخليص الجمركي وزيادة كفاءة الأعمال مع الالتزام بجميع اللوائح اللازمة. من الأهمية التعاون مع شركة لها وجود عالمي لأن المشاكل المتعلقة بالجمارك تعيق أنشطة سلسلة التوريد العالمية في كثير من الأحيان.





تجربة العملاء
Customer
Experience



الأمان
Safety



الدفع عند الاستلام
Cash On Delivery



السرعة
Speed



أسعار شحن
Shipping Cost



الموثوقية
Reliability

ما هو الأهم بالنسبة لك
عند اختيار شريك لوجستي؟
What is most important for you
When choosing a logistics Partner?



معرض الأعمال Portfolio



نعناع

Our Client



1. About Nana

Nana Direct is the first online shopping and delivery service in Saudi Arabia. It plans to cover the entire kingdom. Providing the highest quality level of service requires more time and effort when expanding coverage areas. You can browse all supported locations and add your mobile number to be notified whenever they expand.

Problem: They have difficulty Delivering their product in a systematical and on time manner. Lot of customer complains where there.

Solution

- ❖ Reduce customer complaints by providing on time delivery in a systematical approach.
- ❖ Using latest technology on tracking our couriers and performance of the car so we can deliver on time.

amazon.com

1. About Amazon Ksa

Souq.com was the largest e-commerce platform in the Arab world. The company launched in 2005 in Dubai, United Arab Emirates.[2] On March 2017, Amazon.com Inc. acquired Souq.com for 580\$ million and became its subsidiary.[4][3] On May 2019, Souq.com UAE became known as Amazon.ae,[5] while on June 2020, Souq.com KSA became known as Amazon.sa.[6] The Egyptian site as well turned into Amazon.eg on September 2021, 1

Problem: They have difficulty Delivering their product in a systematical and on time manner. Lot of customer complains where there.

Solution

- ❖ Reduce customer complaints by providing on time delivery in a systematical approach.
- ❖ Using latest technology on tracking our couriers and performance of the car so we can deliver on time.





1. About aramex

At Aramex, they strive to connect the world, enabling growth and wealth for businesses, our employees, and the communities we partner with, through our passion, entrepreneurial spirit, and continuous customer satisfaction.

Problem: They have difficulty Delivering their product in a systematical and on time manner. Lot of customer complains where there.

Solution

- ❖ Reduce customer complaints by providing on time delivery in a systematical approach.
- ❖ Using latest technology on tracking our couriers and performance of the car so we can deliver on time.





1. About Jahez

Jahez is a Saudi Platform that specializes in delivering restaurant orders online. Because quality is our standard, we are keen at Jahez to provide a unique customer experience

Problem: They have difficulty Delivering their product in a systematical and on time manner. Lot of customer complains where there.

Solution

- ❖ Reduce customer complaints by providing on time delivery in a systematical approach.
- ❖ Using latest technology on tracking our couriers and performance of the car so we can deliver on time.





1. About To You:

ToYou brings a world of opportunities to everyone; it revives businesses, creates job opportunities, and caters to people's everyday needs.



1. About Floward:

Founded in 2017, Floward is an online flowers and gifting company; They pride themselves on creating a seamless experience for their customers and making sending flowers and gifts as enjoyable as receiving them.

They source their flowers daily from the best growers and farmers around the world to create a kind of stunning arrangements and plants that fit every occasion.



عهدنا

- ❖ تقديم خدمات عالية الجودة، تترقي إلى تطلعات عملائنا.
- ❖ الاستثمار في القوى العاملة لدينا لتقديم خدمات أفضل فهم أصولنا.
- ❖ السلامة كأولوية قصوى في ضمان إجراءات العمل الآمن.
- ❖ الاستثمار في التكنولوجيا لتقديم خدمات سريعة ودقيقة وفعالة من حيث التكلفة.

Our Promise

- ❖ Providing high quality services to all of our clients.
- ❖ Invest in our manpower assets to provide better services.
- ❖ Safety as top priority in assuring safe work procedures.
- ❖ Investing in technology to provide fast, accurate and Cost effective service.
- ❖ Living up to highest industry standards.

اسم الجهة المرخصة:	العلامة للخدمات اللوجستية	رقم الترخيص:	1443-01-75				
الخدمة:	ترخيص نقل الطرود محلي						
تاريخ إصدار الترخيص:	1443-05-19	تاريخ انتهاء الترخيص:	1445-06-10				
رقم السجل التجاري:	4030383290	مصدره:	جدة	تاريخ الإصدار:	07-11-1441	تاريخ الانتهاء:	15-08-1443
اسم ممثل الجهة المرخصة:	عبدالله مقبول عطيه الحربي			رقم المنشأة:	٧٥-١-٤٤٤٣		
رقم الهوية/	1050821170	تاريخ الإصدار:					
الإقامة:	جدة			المدينة:			
العنوان:							
الحي:	اسم الشارع:			رقم المبني:			
الرمز البريدي:	الرقم الإضافي:	ص.ب:	هاتف:	فاكس:			

يكون للمرخص له الموضح بياناته أعلاه الحق في نقل الطرود وذلك بنفس الشروط والمتطلبات المنصوص عليها بلائحة نقل الطرود ودليل المستثمر وما يلحق بها من تعديلات.



• يمكن الاطلاع على لائحة نقل الطرود ودليل المستثمر للحصول على الترخيص عبر زيارة موقع الهيئة الإلكتروني (www.citc.gov.sa) للتحقق من صحة الترخيص يرجى الرجوع لموقع الهيئة الإلكتروني أو بالدخول على رابط خدمة التراخيص من خلال مسح الرمز الموضح

An aerial night view of a city with a green tint. The image shows a complex highway interchange in the foreground, with several skyscrapers in the background. The buildings are illuminated, and the sky is dark with some clouds. There are four green location pins (G) scattered across the city, indicating specific points of interest or delivery locations. The overall atmosphere is futuristic and tech-oriented.

ON TIME DELIVERY

Contact Us

تواصل معنا

Al Abdullatif Plaza Office# 401

P.O. Box 34591 Jeddah 21478

info@signlogistics.sa

920009712

www.signlogistics.sa

